



精神奇幻之旅

— 目 录 —

壹 工作內容簡介

貳 工作歷程的學習



壹

工 作 內 容 簡 介



個案工作

團體工作

社區工作



個案工作

- 門診(精神科門診量每月7000人次)
- 急性病房(48床/平均住院天數28天)
- 日間照顧中心(60床)



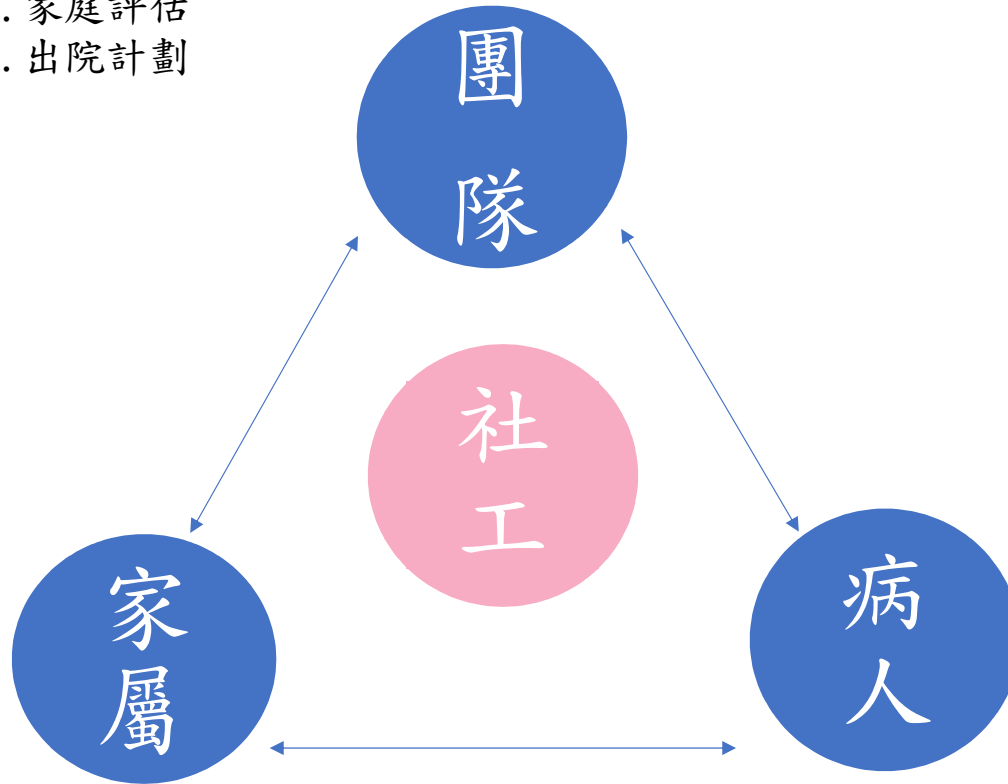
1. 疾病診斷

發病原因 持續時間 症狀表現

症狀如何影響日常生活功能(家務功能/工作能力/自我照顧能力)

2. 家庭評估

3. 出院計劃



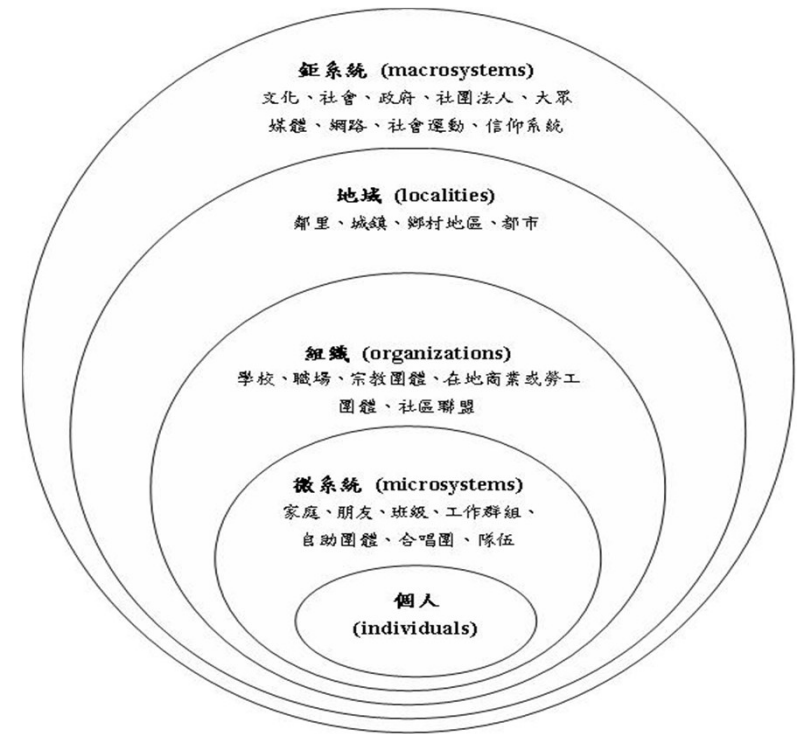
家庭評估

家庭互動及疾病認知程度(家族治療)

家庭經濟狀況&資源運用情形

疾病衛教(建立病識感)

出院計劃討論(生活規劃/復建/安置)



社區心理學的生態系統分析圖 (Dalton, Elias & Wandersman, 2007)

資源連結



1. 你覺得身心障礙證明=重大傷病卡???

2. 福利聯合國(連連看遊戲)

重大傷病卡		身心障礙證明
減免醫療部分負擔	房屋租金補助	避孕服務減免
生活津貼補助	所得稅特別扣除額	悠遊卡交通優惠

重大傷病卡

申請資格

- 依全民健康保險法規定，被保險人經專科醫師診斷符合衛生福利部公告之**重大傷病範圍**，而病情已經慢性化者，可向健保署提出審查

精神科有哪些疾病符合重大傷病範圍？

中文疾病名稱
一、老年期及初老期器質性精神病態
二、亞急性瞻妄
三、其他器質性精神病態
四、思覺失調症
五、情感性精神病
六、妄想狀態
七、源自兒童期之精神病 1. 幼兒自閉症 2. 崩解性精神病 3. 其他源發於兒童期之精神病 4. 未明示其他源發於兒童期之精神病



重大傷病免自行部分負擔證明卡			
姓 名	性別	出 生 日 期	
	女	年 月 日	
證 明 編 號	0931		
身 分 證 號	V		
重大傷病病名			
有效起迄日期	093/07/26 至 098/07/25		

說明：1. 本證明卡上列重大傷病，保險對象免自行部分負擔。
2. 本證明卡逾期作廢，應重新申請。
3. 遺失，毀損或更正誤繕內容，可使用健保局台北分局網站申請。

補助費用

經審查後若符合核發條件，於重大傷
病卡有效期間內於當科該疾病就醫，
可免部分醫療負擔費用

重大傷病卡-有效期間

- 大多都是永久卡
- 若有期限以期限之日為準
- 永久有效，但可以取消

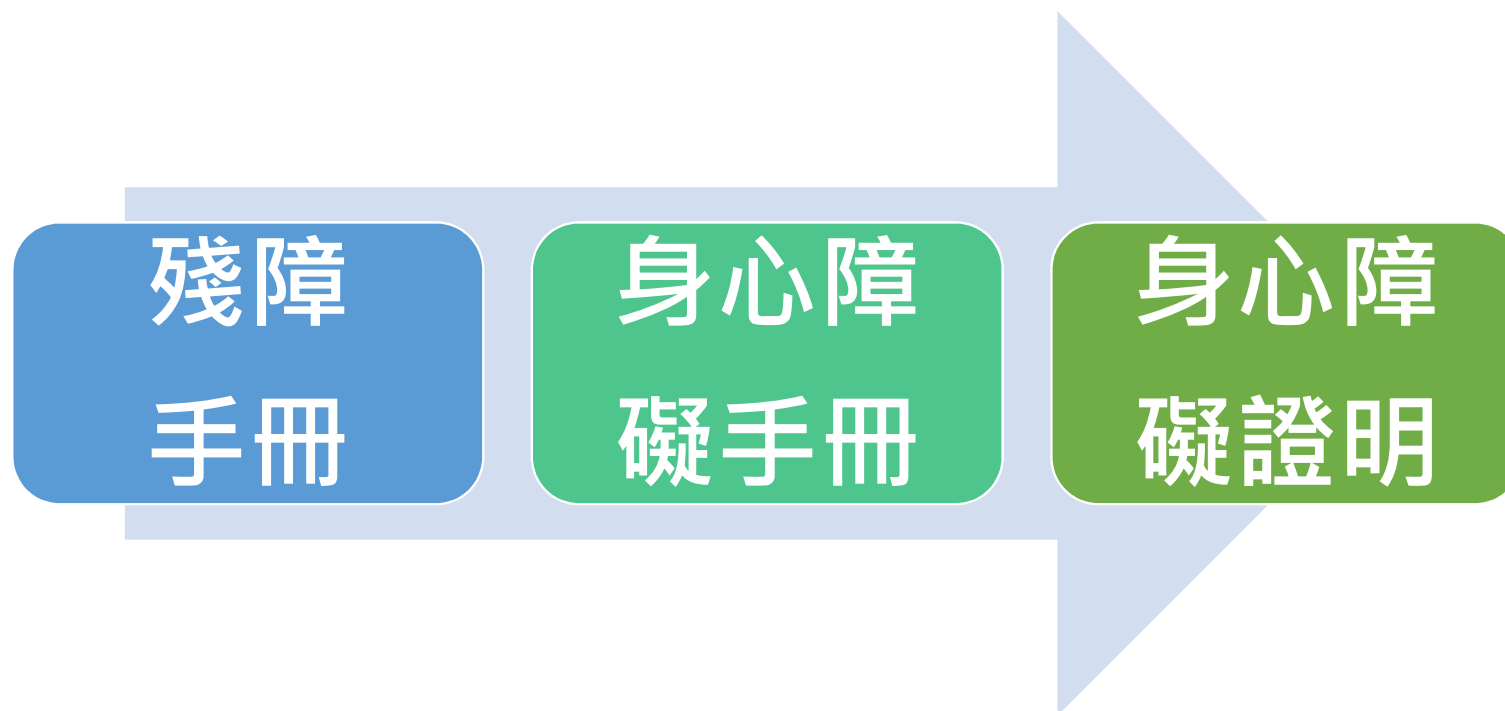
重大傷病卡-影響層面

- 不會影響就業。核發重大傷病紙卡，不會被雇主發現。

重大傷病卡可以使用不同科別嗎？

身心障礙證明

正名過程



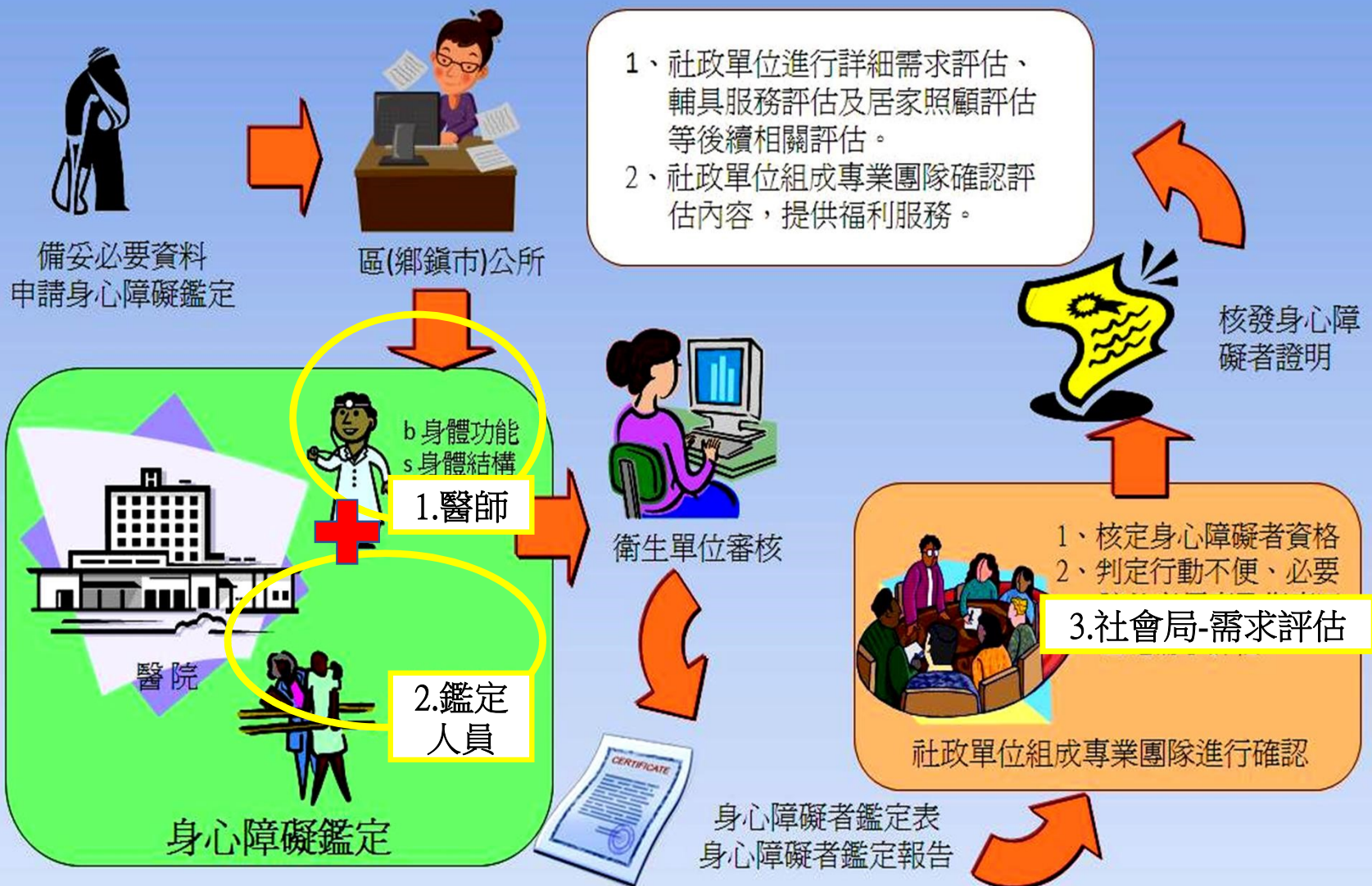
申請資格

- 依身心障礙權益保障法規定經專科醫師判定罹患慢性精神疾病，致身體功能及結構損傷，且經足夠現代化醫療（六個月以上），仍無法矯治使其脫離顯著失能狀態，而造成或有足夠醫學證據推斷將造成長期（一年以上）顯著失能者，方適合接受身心障礙鑑定。

身心障礙證明精神科開立項目

中文疾病名稱
一、老年期及初老期器質性精神病態
二、亞急性瞻妄
三、其他器質性精神病態
四、思覺失調症
五、情感性精神病
六、妄想狀態
七、源自兒童期之精神病 1. 幼兒自閉症 2. 崩解性精神病 3. 其他源發於兒童期之精神病 4. 未明示其他源發於兒童期之精神病
八、智障

身心障礙者鑑定流程



中華民國身心障礙證明			照片黏貼處	
身分證 統一編號		【有效期限】 年 月 日		
姓名				
出生日期	年 月 日			
戶籍地址				
聯絡人		關係		
鑑定日期	年 月 日	重新鑑定日期	年 月 日	
障礙等級				

身心障礙證明-有效期間 5年

身心障礙證明(背面)

※ICD及ICF編碼中文對照版本，待中央公告後將另行刊登於局網，供民眾查詢對照

戶籍遷移註記	鄉鎮市區	村里	鄰	街路門牌	遷入日期	承辦人 核章
ICD 診斷						
障礙類別	【細項類別註記】【ICF 編碼】 【細項類別註記】【ICF 編碼】 【細項類別註記】【ICF 編碼】 【細項類別註記】【ICF 編碼】					
必要陪伴者 優惠	國內大眾運輸工具【註記】 進入公民營風景區、康樂場所與文教設施【註記】					

ICD編碼是疾病代號，用數字來紀錄疾病狀況，更可保護隱私！

用ICF編碼代替傳統「智能障礙」、「精神障礙」…等的寫法，減少身障者被「貼標籤」的不舒服感受！

陪伴者可享大眾運輸或進入文康休閒場所的優惠

個人照顧服務

1. 居家照顧
2. 生活重建
3. 心理重建
4. 社區居住
5. 婚姻及生育輔導
6. 日間及住宿式照顧
7. 課後照顧
8. 其他有關身心障礙者個人照顧之服務等

家庭照顧者服務

1. 臨時及短期照顧
2. 照顧者支持、訓練與研習
3. 家庭關懷訪視及服務
4. 其他有關家庭照顧者服務等

經濟補助

1. 身心障礙者生活補助費
2. 日間及住宿式照顧費用補助
3. 房屋租金補助
4. 輔具費用補助
5. 其他有關經濟補助服務等

就醫服務

1. 醫療費用補助
2. 身心障礙口腔診治補助
3. 身心障礙者特別門診

交通服務

1. 復康巴士
2. 行動不便之身心障礙者專用停車位識別證
3. 身心障礙專用車牌
4. 停車收費優惠
5. 搭乘國內大眾運輸半價優待
6. 搭乘國內大眾運輸必要陪伴者半價優待
7. 免徵車輛使用牌照稅
8. 車輛改裝補助

就學服務

1. 學前教育身心障礙學生教育安置鑑定服務
2. 特殊教育服務
3. 身心障礙學生各項福利補助

其他服務

1. 身心障礙者休閒設施優待
2. 預防走失手鍊
3. 新北市手語翻譯服務
4. 樂活大學

就業服務

1. 求職服務
2. 職業訓練
3. 職業輔導評量
4. 失業給付
5. 提早就業獎勵津貼
6. 職災致殘勞工服務
7. 創業輔導協助
8. 公益彩券經銷商資格認定申請



身心障礙證明-影響層面

- 影響就業，雇主會知道員工領有身心障礙證明。
- 如何享有福利但又不影響工作？

- 申請方式：
由直轄市、縣（市）政府主動申報資料，身障者無須特別提出申請。
- 除非對身障者權益有不良影響時，得申請「不列入媒體交換」，攜帶身心障礙證明至區公所填寫申請書
 1. 申請完成後，每月需繳保費與一般人無異
 2. 社會局另將於每年年底時寄保費減免申請通知（收據、薪資條等相關證明文件需保存完整）

身心障礙證明=重大傷病卡???

說明	身心障礙證明	重大傷病卡
法源依據	身心障礙權益保障法	全民健康保險法
負責單位	內政部	衛生福利部
執行單位	由社會局、鄉鎮公所承辦	健保署
提供內容	提供身心障礙者獨立生活福利資源	降低慢性病醫療費用負擔

團體工作

- 家屬團體：自99年起提供
 1. 家連家-精神健康家屬教育團體
 2. 優勢觀點家屬團體

兩種不同的概念團體，提供病患家屬疾病衛教、情緒支持效果，協助家屬走過疾病困境、邁向復元之路。

家連家精神健康家屬教育團體



亞東紀念醫院

- 本課程源自美國精神疾病患者聯盟 (NAMI) 家屬教育團體，引進台灣推廣超過十年，好評不斷。
- 資深家屬帶領成員了解精神疾病、藥物基礎概念，因應症狀的方法，與病人相處的溝通技巧，並能知道自己的權益、如何使用精神醫療社會資源。



尋找康復之路(2017)

家連家 - 精神健康家屬教育課程

- 活動時間與地點：
106/5-6月 每週二下午兩點至四點
(5/30停課，共八堂)
於本院南棟9樓精神科團體治療室
- 課程費用：
800元(含教材費、講師費)
- 參加對象：
思覺失調症、躁鬱症、重鬱症患者之家屬
- 報名方式：
來電或至診間索取簡章報名
- 洽詢專線：
02-89667000 分機4920
謝宜庭社工師

各堂課程主題

05/02	認識精神疾病
05/09	誰能明白我
05/16	認識精神科藥物
05/23	危機處理
06/06	善待自己重整生活
06/13	康復的疑惑與希望
06/20	權益與倡導
06/27	學以致用

台灣家連家精神健康教育協會



優勢觀點家屬團體



《優勢觀點家屬團體》

「每個有精神疾病者的家庭，都像是社會上一座座的孤島。」

我們期待辦理優勢觀點家屬團體，

為這一座座孤島建立連結，讓彼此不再孤單。

家屬參與心得摘述

通常精神疾病患者的家屬會不知所措，
讓自己的情绪和患者一起崩潰，
可是如果能放開心胸，
在社工師們的協助下和其他病患的家屬有所互動，
不僅可以互相分享心情及照顧心得，
也能從老師和其他家屬得到許多他們對於自己生病家屬的觀察與意見，
這些對於我們的心態調適以及幫助生病家人重回我們家庭，
甚至重回社會，都有非常大的幫助。
(黃爸爸)

- ◆活動時間：106年7月13日至8月17日，每週四，14:00-16:00。
(7/13、7/20、7/27、8/3、8/10、8/17，共計六堂)
- ◆活動地點：亞東紀念醫院南棟9樓A區團體治療室
- ◆報名對象：思覺失調症、躁鬱症病人之**家屬、親友或主要照顧者**。
- ◆報名時間：即日起至106年06月28日止
- ◆報名方式：可擇選下列任一方式報名：
(1)將報名表回條交予精神科門診主治醫師
(2)E-mail至精神科社工室信箱femhpsw@gmail.com
(3)來電至02-8966-7000 分機 4921 陳柏璇 社工師
4919 黃瓊慧 社工師

備註：活動**免費**！

報名後需面談，歡迎民眾踴躍洽詢！

主辦單位：亞東紀念醫院精神科

106年度心理健康系列活動

《優勢觀點家屬團體》

團體課程名稱 / 活動目標

第一堂 真開心認識你

活動說明、故事分享

第二堂 美麗新境界

原則一：個人有學習、成長和改變的能力

第三堂 因為相信、所以看見

原則二：焦點在個人的優點、而不是病理

第四堂 活出自我、邁向希望之路

原則三：自己才是受助關係中的指導者

第五堂 我們這一家

原則四：關係被視為基本且必要的

第六堂 我的希望花田

團體活動回顧、討論及回饋

106年度心理健康系列活動



優勢觀點手冊

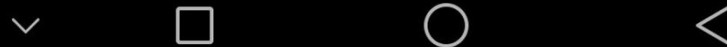


姓名：_____

每天你都在選擇在何處給予權利。無論你在何事上專注，你便允許它擁有權柄，反過來，在你生命中擁有權力。當你沈靜下來仔細思想時，一天下來有多少不同的事情你都在專注著。負面的想法，懼怕，往事，一個上癮的連續劇，你的婚姻... 等等。

*我們在何事上專注，我們就
付給何事上以權利。*

如果我們選擇讓我們的注意力專注在上帝身上，我們便是允許祂在我們生命中作工。我們生活中的想法就會改變，我們的優先次序就會發生變化，在日常生



團體工作

優勢觀點家屬團體

- 家屬為生病的家人前來上課
- 希望能將教材運用在生病的家人身上,希望生病的家人能改變,朝向康復之路
- 觀察課程有療效的發揮因素,是家屬願意先從自身身上做起

牽一隻蝸牛去散步-張文亮

上帝給我一個任務，叫我牽一隻蝸牛去散步。
我不能走得太快，蝸牛已經盡力爬了，
每次總是往前挪那麼一點點。
我催牠，我唬牠，我責備牠，
蝸牛用抱歉的眼光看著我，
彷彿說：「人家已經盡力了！」
我拉牠，我扯牠，我甚至想踢牠，
蝸牛受了傷，流著汗，喘著氣，往前爬．．．．
真奇怪，為什麼上帝叫我牽一隻蝸牛去散步？
「上帝啊！為什麼？」
天上一片安靜
「唉！也許上帝抓蝸牛去了！」
好吧！鬆手吧！反正上帝都不管了，我還管什麼？
任蝸牛往前爬，我在後面生悶氣。
咦！我聞到花香，原來這邊有個花園。
我感到微風吹來，原來夜裡的風這麼溫柔。
慢著！我聽到鳥叫，我聽到蟲鳴，
我看到滿天的星斗多亮麗。
咦！以前怎麼沒有這些體會？
我忽然想起來，莫非是我弄錯了！
原來是上帝叫蝸牛牽我去散步



團體工作

- 在自然界中，萬事萬物原本就是被設計成它們應有的樣子，發揮它們應有的功能，你生來的樣子，恰好符合整個天地宇宙對你做的安排。
- 在內心深處的那個你是完美的，以前如此，未來也如此，完美是大自然的恩賜，你不需要努力向外求取，那是你的一部分，不管你有多少想要改善缺點。
- 當你在存在之中尋找美，你也會開始在你自己身上見到美。

上帝創造的完美皆是以不完美的形式存在，不需要追求完美，而是接納上帝創造的剛剛好的自己。



社區業務

- 衛教講座
- 性侵害加害人處遇
- 學校心理衛生教育
- 參訪相關領域機構



社區業務-衛教講座

每一年均辦理六場衛教講座

疾病	社工講題	主講人
淺談思覺失調症-疾病與治療	*精神衛生法-強制就醫篇	侯德斌 醫師
淺談躁鬱症-疾病與治療	*身權法-去汙名化篇	吳珮全 醫師
淺談失智症-疾病與治療	*身權法-就學篇及就養篇	莊宜芳 醫師
精神官能症及常見藥物介紹	*身權法-社會福利資源介紹	江惠綾 醫師
淺談重鬱症-疾病與治療	*失智老人的照顧及相關福利介紹	張舜傑 醫師
淺談兒童精神疾病與治療	*肌肉放鬆	林昌履 醫師
	*失能老人的照顧及相關福利介紹	張世正 醫師
	*老人的輔具介紹	黎美嫻 醫師
	*精神障礙者職業訓練復健介紹-一心	陳 昶 醫師
	怡生活重建家屬聯合協會介紹	蔡念倫 職能治療師
	*日間病房工作訓練介紹-OT	林首成 會長

社區業務-衛教講座

- 花絮照片~民眾詢問問題及肌肉放鬆





社區業務-性侵害加害人處遇

- 刑法強制性社區處遇治療
 - 認知行為治療（案件犯案歷程&危險因子&嫌惡源）
 - 協助監督加害人再犯功能
 - 處遇模式
 - 輔導教育
 - 身心治療每月一次
 - 身心治療每月兩次（重案組）
- 

A vertical illustration of a pink flower with a yellow center and brown leaves. The flower is in the foreground, with its petals rendered in soft pink washes. The center is a bright yellow with black and brown speckles. Above the flower, several thin brown stems branch out, bearing small, oval-shaped brown leaves. The background is plain white. On the right side, there is a vertical line of text in Japanese: '福' (Fuk) at the top, followed by a dot '・', and then 'の' (no) in parentheses.

- (2)青少年及成人沙遊治療：
提供成人與青少年個別心理
治療方式，非口談方式探索個
人內在與生命議題。



社區業務-參訪相關領域機構

- 精神科（康復之家. 精神護理之家）
- 老人機構（連續性多層級. 日間照顧中心）

The background is a soft watercolor illustration. It features large, delicate pink flowers with visible stamens and pistils, interspersed with slender green stems and small, oval-shaped leaves. The overall color palette is pastel, with shades of pink, light green, and pale blue, creating a gentle and artistic atmosphere.

貳

工作歷程的學習

符合神或人的眼光-1

重視與老闆和同事的關係

老闆要我做什麼我就做什麼

新人工作兩年，老闆提拔我成為兼任科秘書

與老闆一同賣力地完成醫學中心評鑑

在沒有信仰的價值信念下，我變得很驕傲

後來，老闆被撤換，才發現自己內在的力量是依靠著權威位階人士，

看見在這屬世的世上沒有任何人以及位階是永遠不變的

符合神或人的眼光-2

與新老闆互動不佳，心中認為這江山是前老闆與自己打下來的，怎麼可以來接收成果

新老闆後來出國深造，舊老闆復職，與舊老闆的關係因為搬遷空間，認為舊老闆沒有為社工著想

發現關係是容易被這屬世的利益而左右的
沮喪我為主管賣命，主管無法符合我期待

這所有的一切皆是屬神的而非人

符合神或人的眼光-3

當我很沮喪時，鼓勵我的是一封來自病人的鼓勵信
我覺得挺諷刺的 我為主管賣命 卻是病人鼓勵我
我去澳門旅遊 教會姊妹對我說的直接話
我生命及工作的焦點放錯了

幫助我知道工作的焦點及目光是放在服侍病人及家屬身上

神的器皿

退回社工崗位，
面臨考證照及沒有證照的煎熬，
神的器皿，
尋求神的國和神的義，
一切都要加添給妳



喚醒

迷失走散羊群的姊妹
年幼家內性侵 兄弟否認事件
憤怒求助 遭到姊妹疏遠 神在哪裡
我的存在代表神的同在
讓這名姊妹知道神真的與她同在



白い巨塔



對焦

在工作上經常會以自我的立場作考量，
盤算對自我最好的打算，
但往往禱告後，神總會使我的目光以不同的
角度看待現況，
且會幫助我願意放下我內心種種的盤算，
內心有平安，
肯定我願意放下的部分，
神會在未來將更豐盛的恩典賜給我。





感謝聆聽